

Serie Ordinaria n. 29 - Lunedì 16 luglio 2018

D.g.r. 10 luglio 2018 - n. XI/305
Approvazione dell'accordo tra regione lombardia e ANCI Lombardia Per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi

LA GIUNTA REGIONALE

Viste:

- la legge 7 agosto 1990 n. 241, art. 15 «Accordi tra le Pubbliche Amministrazioni.»;
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni «Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)» all'art. 14 commi 2-bis e 2-ter.;
- la legge 124/2015 «Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche», ed in particolare il Capo I sulle semplificazioni amministrative;
- la legge regionale 19/2014 «Disposizioni per la razionalizzazione di interventi regionali negli ambiti istituzionale, economico, sanitario e territoriale»;

Richiamate:

- la d.g.r. n. 106 del 14 maggio 2018 «Approvazione Protocollo d'intesa tra Regione Lombardia e ANCI Lombardia sui temi del coordinamento della finanza pubblica, dello sviluppo dei servizi locali tramite il riordino e la semplificazione del tessuto istituzionale (di concerto con gli assessori Caparini e Sertori)» e in particolare l'art 4 del protocollo d'intesa, che rinvia a successivi accordi per l'attuazione del Protocollo;
- la d.g.r. n. 154 del 29 maggio 2018 «Programma Regionale di Sviluppo della XI legislatura»;

Preso atto che ANCI Lombardia, per la natura delle finalità istituzionali perseguite e per la disponibilità di specifici strumenti e canali di comunicazione, informazione e consulenza verso i Comuni, si pone come interlocutore in grado di supportare in modo incisivo Regione Lombardia nella definizione del Programma Strategico per la Trasformazione Digitale, nell'attuazione e attuazione delle iniziative pilota sperimentali, nella valutazione dei risultati ottenuti e nella diffusione presso il più ampio numero di enti locali lombardi;

Precisato che Regione Lombardia e ANCI Lombardia per l'attuazione del Protocollo d'intesa in materia di semplificazione e trasformazione digitale hanno condiviso i seguenti ambiti di collaborazione:

- Analisi dei fabbisogni degli enti locali, azioni di coordinamento per lo sviluppo e gestione di piattaforme infrastrutturali di utilità diffusa;
- Razionalizzazione data center e condivisione di servizi in cloud a vantaggio delle Amministrazioni Locali;
- Valorizzazione del patrimonio informativo, sia in chiave di disponibilità e di condivisione di dati e informazioni per la cooperazione inter-istituzionale, che di pubblicazione in formato aperto;
- Valorizzazione della nuova piattaforma per le Conferenze di Servizi;
- Implementazione di aree WiFi diffuse, a partire dai Comuni a vocazione turistica;
- Misurazione degli oneri amministrativi a carico di cittadini e imprese;
- Promozione di interventi di semplificazione amministrativa relativi al tema della rigenerazione territoriale e urbana;
- Diffusione di modulistiche unificate negli ambiti produttivi ed edilizi e dei regolamenti edilizi comunali;
- Potenziamento degli Sportelli Unici e dei Fascicoli Elettronici (di impresa, dell'edificio, del cittadino);
- Diffusione dei Pagamenti elettronici;
- Diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale;
- Incremento del livello di competenze digitali e di processo;

Visti:

- lo schema di Accordo concordato con Anci Lombardia di cui all'allegato 1, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- il piano di attività per il 2018 a carico di Anci Lombardia di cui all'allegato 2, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;

Stabilito che l'Accordo avrà durata triennale a decorrere dalla data della sottoscrizione, mentre il piano di attività sarà rinnovato nel triennio di anno in anno;

Ritenuto di stanziare per le attività a carico di Anci Lombardia indicate nel relativo piano, la somma di 100.000,00 euro che trova copertura sul capitolo 7783 del bilancio regionale 2018;

Vista:

- la legge regionale 7 luglio 2008 n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale» nonché i provvedimenti organizzativi della XI Legislatura;
- la legge regionale 28 dicembre 2017 n. 43 «Bilancio di previsione 2018-2020»;

All'unanimità dei voti, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa che si intendono interamente richiamati:

1. di approvare lo schema di Accordo con ANCI Lombardia per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi e il piano di attività per l'anno 2018 a carico di Anci Lombardia, di cui agli allegati 1 e 2 parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di dare atto che alla sottoscrizione dell'Accordo di cui al punto 1 provvederà il Vice Segretario Generale di Regione Lombardia o suo delegato;

3. di dare mandato al Dirigente pro tempore della Struttura Semplificazione e trasformazione Digitale - Area Programmazione e Relazioni Esterne, per i successivi adempimenti amministrativi;

4. di stanziare, per le attività a carico di Anci Lombardia indicate nelle premesse e nel piano attività di cui all'allegato 2, euro 100.000,00, importo che trova copertura sul capitolo 7783 del bilancio regionale 2018;

5. di disporre la pubblicazione della presente deliberazione ai sensi del d.lgs. n. 33/2013 artt. 26 e 27;

6. di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia.

Il segretario: Fabrizio De Vecchi

_____ • _____

ACCORDO TRA REGIONE LOMBARDIA E ANCI LOMBARDIA PER L'ATTUAZIONE DI INIZIATIVE DI SEMPLIFICAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE NEI COMUNI LOMBARDI

PREMESSO CHE:

- l'articolo 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241 prevede la possibilità per le pubbliche amministrazioni di concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni "Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)" all'art. 14 commi 2-bis e 2-ter stabilisce che "Le regioni promuovono sul territorio azioni tese a realizzare un processo di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinato e condiviso tra le autonomie locali" e che "Le regioni e gli enti locali digitalizzano la loro azione amministrativa e implementano l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per garantire servizi migliori ai cittadini e alle imprese";
- la L.r. n. 20 del 8 luglio 2015 "Legge di semplificazione 2015 – ambito istituzionale ed economico" prevede il coinvolgimento delle parti sociali, delle loro rappresentanze organizzate, delle Camere di Commercio, delle rappresentanze associative degli enti locali e delle altre pubbliche amministrazioni, per favorire l'informatizzazione delle comunicazioni con altre pubbliche amministrazioni e la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico;
- la DGR n. 106 del 14/05/2018 "Approvazione protocollo d'intesa tra Regione Lombardia e ANCI Lombardia sui temi del coordinamento della finanza pubblica, dello sviluppo dei servizi locali tramite il riordino e la semplificazione del tessuto istituzionale (di concerto con gli assessori Caparini e Sertori)" e in particolare l'art 4 del protocollo d'intesa, che prevede successivi e specifici accordi per la definizione delle modalità di attuazione degli obiettivi strategici declinati
- il Piano Regionale di Sviluppo (PRS) 2018-2022 di Regione Lombardia prevede
 - la "Semplificazione e digitalizzazione di procedure amministrative degli enti locali";
 - la "diffusione della semplificazione nel sistema della pubblica amministrazione locale";
 - l'attuazione di un programma organico di azioni, trasversale a tutte le aree di competenza della Giunta regionale, fondato su nuove modalità di interazione e collaborazione tra pubblica amministrazione, cittadini e imprese e per questo mira ad attuare il Programma Strategico per la Trasformazione Digitale di Regione Lombardia, di prossima approvazione, valorizzare lo sviluppo di piattaforme trasversali e l'interoperabilità tra i sistemi informativi della pubblica amministrazione, valorizzare il patrimonio informativo pubblico;
- ANCI Lombardia ritiene opportuno declinare gli obiettivi del PRS attuando interventi di supporto per:
 - semplificare e razionalizzare i sistemi e le procedure della Pubblica Amministrazione locale della Lombardia;
 - interscambiare informazioni tra i Comuni e tra questi e gli altri enti/agenzie della Pubblica Amministrazione locale, anche attraverso percorsi di riuso applicativo;
 - valorizzare il patrimonio informativo pubblico;
 - agevolare la costituzione di Centri Servizio Territoriale per i Comuni;
 - rendere visibili dati, informazioni e documenti secondo quanto previsto dalle norme in materia di trasparenza amministrativa e Open Data;
 - incrementare la diffusione di competenze digitali nei Comuni, con particolare attenzione a quelli di piccole dimensioni, come condizione abilitante per favorire la possibilità di usare efficacemente i dati resi disponibili;
- Regione Lombardia e Anci Lombardia intendono pertanto definire e mettere in atto un percorso strategico di supporto all'innovazione organizzativo-gestionale dei comuni lombardi abilitato dalle tecnologie digitali, supportando operativamente le amministrazioni locali;

TUTTO CIO' CONSIDERATO Regione Lombardia, in relazione alla propria attività istituzionale e ANCI Lombardia, (di seguito denominate congiuntamente anche "Parti")

CONVENGONO QUANTO SEGUE

Articolo 1

(Obiettivi)

1. Con la sottoscrizione del presente Accordo le Parti, condividendo quanto espresso in premessa che qui si recepisce integralmente, intendono collaborare per sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali
2. La collaborazione si concretizzerà attraverso la messa a fattore comune delle capacità istituzionali e operative delle Parti coinvolte nonché delle loro rispettive società partecipate ed enti strumentali che attueranno le azioni derivanti dalla collaborazione in misura paritetica e secondo le rispettive capacità tecniche e operative.

Articolo 2

(Ambiti di collaborazione)

1. Gli ambiti di collaborazione sono finalizzati allo sviluppo dei seguenti servizi per i comuni lombardi:
 - Analisi dei fabbisogni degli enti locali, azioni di coordinamento per lo sviluppo e gestione di piattaforme infrastrutturali di utilità diffusa;
 - Razionalizzazione data center e condivisione di servizi in cloud a vantaggio delle Amministrazioni Locali;
 - Valorizzazione del patrimonio informativo, sia in chiave di disponibilità e di condivisione di dati e informazioni per la cooperazione inter-istituzionale, che di pubblicazione in formato aperto;
 - Valorizzazione della nuova piattaforma per le Conferenze di Servizi;
 - Implementazione di aree WiFi diffuse, a partire dai Comuni a vocazione turistica;
 - Misurazione degli oneri amministrativi a carico di cittadini e imprese;
 - Promozione di interventi di semplificazione amministrativa relativi al tema della rigenerazione territoriale e urbana
 - Diffusione di modulistiche unificate negli ambiti produttivi ed edilizi e dei regolamenti edilizi comunali;
 - Potenziamento degli Sportelli Unici e dei Fascicoli Elettronici (di impresa, dell'edificio, del cittadino);
 - Diffusione dei Pagamenti elettronici;
 - Diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale;
 - Incremento del livello di competenze digitali e di processo.
2. In fase di attuazione e consolidamento del progetto potranno essere individuati dalle Parti ulteriori ambiti di collaborazione.

Articolo 3

(Impegni delle Parti)

Le Parti si impegnano a collaborare al fine di:

- sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali
- attivare iniziative pilota sperimentali negli ambiti di collaborazione di cui all'art. 2;
- definire un conseguente piano di diffusione ed estensione progressiva su tutto il territorio regionale dei risultati raggiunti con le iniziative pilota;
- reperire risorse finanziarie a livello locale, statale e comunitario per dare attuazione al protocollo.

Articolo 4

(Cabina di regia)

Per l'attuazione del presente Accordo è istituita una cabina di regia composta da rappresentanti delle Parti, con compiti di indirizzo, raccordo, guida strategica ed eventuale adeguamento rispetto agli ambiti di collaborazione di cui all'art. 2.

La cabina di regia si riunisce almeno una volta ogni tre mesi.

Articolo 5

(Risorse finanziarie)

1. Con successivi atti saranno individuate le risorse finanziarie necessarie per dare attuazione al presente Accordo, anche sulla base degli effettivi stati di avanzamento lavori.
2. Le Parti concordano in particolare che le risorse messe a disposizione da Regione Lombardia per le attività a carico direttamente di ANCI Lombardia siano erogate sulla base delle attività effettivamente svolte e preventivamente concordate.

Articolo 6

(Comunicazione e promozione)

1. Le Parti pubblicizzano congiuntamente le iniziative che verranno attuate nonché i risultati conseguiti con apposite azioni di comunicazione e promozione.

Articolo 7

(Durata)

1. Il presente Accordo ha durata triennale.

Milano,

per Regione Lombardia

.....

per Anci Lombardia

.....

PIANO ATTIVITA' A CARICO DI ANCI LOMBARDIA PER L'ATTUAZIONE DELL'ACCORDO NEL PERIODO LUGLIO 2018 / DICEMBRE 2018

Sommario

LE ATTIVITA' PREVISTE PER IL SECONDO SEMESTRE 2018

Indagine conoscitiva sul contesto territoriale

Supporto alla piena attuazione dell'Accordo mediante azioni di orientamento sul territorio

Supporto sperimentale all'attivazione di un Centro Competenze Digitali Territoriale

Azioni di sensibilizzazione e supporto all'adesione alla Gara sulla conservazione a norma promossa da Regione Lombardia per i Comuni lombardi

Semplificazione amministrativa

DURATA DELLA COLLABORAZIONE

STANZIAMENTO REGIONALE

ELENCO ATTIVITA' E OUTPUT

LE ATTIVITA' PREVISTE PER IL SECONDO SEMESTRE 2018

Di seguito si riportano gli ambiti operativi rispetto ai quali si concretizzerà la collaborazione Regione Lombardia - ANCI Lombardia, e si indicano le azioni la cui realizzazione è affidata ad ANCI Lombardia.

Indagine conoscitiva sul contesto territoriale

Contesto

I comuni lombardi sono un insieme non omogeneo di realtà territoriali. Le iniziative promosse nell'ambito dell'Accordo non sono facilmente orientabili e valutabili nei loro effetti in assenza di un'attenta azione conoscitiva, ottenibile mediante un'indagine sullo stato della digitalizzazione e della semplificazione nei comuni e sui loro fabbisogni. Ciò potrà consentire, inoltre, di raccogliere importanti informazioni sugli effetti indotti dalle azioni messe in campo da Regione relativamente ai temi della digitalizzazione e della semplificazione.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di indagine di natura quantitativa e qualitativa:

- sul contesto di riferimento;
- sulle criticità e priorità di intervento;
- sulla dotazione applicativa dei Comuni lombardi;
- sulle loro necessità di supporto;
- sugli effetti indotti dalle azioni regionali nell'ambito del Protocollo Comuni Digitali.

L'analisi qualitativa prevede incontri con testimoni privilegiati presso territori rappresentativi delle diverse realtà territoriali presenti in Lombardia.

Supporto alla piena attuazione dell'Accordo mediante azioni di orientamento sul territorio

Contesto

Regione Lombardia ha recentemente avviato azioni di:

- supporto agli Enti Locali per l'adesione al Sistema Pubblico per l'Identità Digitale;
- supporto agli Enti Locali per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione;
- supporto agli Enti Locali per gli Open Data;
- Gara sulla conservazione a norma attiva dal 2018.

Tali iniziative, hanno visto una più o meno consistente partecipazione da parte dei comuni. Ora appare opportuno supportare adeguatamente tali Enti al fine di concludere gli iter amministrativi avviati e conseguire pienamente i risultati previsti. Occorre inoltre svolgere approfondite attività di sensibilizzazione sul territorio per la diffusione degli strumenti disponibili.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- analisi dello stato di attuazione;
- supporto ai Comuni che hanno aderito alle iniziative finanziate nel 2017 relativamente ai servizi MyPay, Spid GEL e Open Data;
- Azioni di comunicazione e orientamento mirato ai Comuni interessati ad aderire ai servizi offerti mediante la gara sulla conservazione a norma.
- Azioni di comunicazione per la diffusione degli strumenti disponibili per i pagamenti elettronici verso la PA, l'identificazione informatica certa dei cittadini, l'uso di standard di interoperabilità tra sistemi e tra enti

Supporto sperimentale all'attivazione di un Centro Competenze Digitali Territoriale

Contesto

Regione e ANCI Lombardia stanno condividendo un modello di Centro di Competenze Regionale capace di offrire servizi in ambito ICT ai comuni lombardi. Il CCR vede quali interlocutori ottimali enti che aggregano le istanze e le esigenze di territori ampi, in una logica sovracomunale, i Centri di Competenze Digitali Territoriali. Dopo aver sperimentato percorsi di consolidamento di Centri Competenze Territoriale, appare ora utile sperimentare un percorso di avvio, presso un territorio che ne è sprovvisto al fine di studiare i fattori che ne possano favorire la nascita.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- individuazione dei territori più adatti alla sperimentazione;
- scelta del territorio nel quale avviare il percorso sperimentale;
- supporto alla progettazione e coordinamento del piano delle attività necessario alla formazione e all'avvio del Centro di Competenze Digitali.

Azioni di sensibilizzazione e supporto all'adesione alla Gara sulla conservazione a norma promossa da Regione Lombardia per i Comuni lombardi

Contesto

Nel maggio 2016, Regione Lombardia ha bandito la Gara sulla conservazione sostitutiva dei documenti per gli enti locali lombardi. ANCI Lombardia ha informato i Comuni sull'iniziativa in corso.

L'avvio del progetto è stato ostacolato da un ricorso, rispetto al quale Il Consiglio Di Stato ha ufficialmente riconosciuto l'aggiudicazione definitiva della Gara che è quindi formalmente attiva dal 15 febbraio 2018. Vi sono pertanto le condizioni perché i Comuni vi aderiscano, visto anche le condizioni particolarmente favorevoli ottenute.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- raccordo con gli Enti interessati ad aderire al servizio di conservazione;
- Comunicazione per informare tutti i Comuni sulla possibilità di aderirvi;
- presenza sui territori, allo scopo di supportare con maggiore efficacia, attraverso incontri dedicati, gli Enti nel percorso di adesione ai servizi resi disponibili dalla gara.

Semplificazione amministrativa

Contesto

La realizzazione della semplificazione amministrativa relativamente all'autorizzazione e controllo delle attività d'impresa ed edilizia (SUAP e SUE), e più in generale alle iniziative di promozione di azioni di rigenerazione territoriale e urbana, rappresenta un tema di assoluta urgenza e importanza. La programmazione europea dà molta importanza a questi temi e diversi attori istituzionali stanno attivando progettualità che potrebbero vedere il coinvolgimento del territorio lombardo.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- condivisione di esperienze tecnologiche ed organizzative;
- condivisione di progettualità nazionali che dovessero convergere sul territorio lombardo, anche al fine di promuovere sinergie in termini organizzativi e gestionali;
- selezione dei contesti dove attuare interventi pilota e di supporto alla loro sperimentazione;
- informazione verso gli Enti Locali lombardi, tramite il sistema di comunicazione multicanale di ANCI Lombardia.

DURATA DELLA COLLABORAZIONE

Il Piano delle attività descritto nel presente documento si riferisce al periodo compreso dal giorno della sua approvazione al 31 dicembre 2018.

STANZIAMENTO REGIONALE

100.000 Euro comprensivo di IVA

ELENCO ATTIVITA' E OUTPUT

ATTIVITA'	RISULTATI
Indagine conoscitiva sul contesto territoriale	<ul style="list-style-type: none"> • Indagine in ambito ICT e semplificazione su fabbisogni dei Comuni
Supporto alla piena attuazione dell'Accordo mediante azioni di orientamento e problem solving sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio e valutazione andamento azioni • Azioni di supporto mirato ai comuni impegnati direttamente nelle iniziative regionali (SPID, pagamenti, OpenData)
Supporto sperimentale all'attivazione di un Centro Competenze Digitali Territoriale	<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di un presidio sul territorio
Azioni di sensibilizzazione e supporto all'adesione alla Gara sulla conservazione a norma promossa da Regione Lombardia per i Comuni lombardi	<ul style="list-style-type: none"> • Azioni di comunicazione mirata a favorire l'adesione ai servizi oggetto della gara regionale sulla conservazione a norma
Semplificazione amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Azioni finalizzate all'adozione di moduli standard nei settori edilizia, ambiente e attività produttive • Attivazione di percorsi di assistenza territoriale