

La Politica per la Qualità definisce **gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, in coerenza con finalità, indirizzi strategici e impegni enunciati nello Statuto del Centro Studi PIM, nei Programmi di attività approvati annualmente dall'Assemblea dei Soci e nei provvedimenti di carattere generale finalizzati al funzionamento dell'Associazione assunti dal Consiglio Direttivo.

Secondo quanto previsto dallo Statuto, il PIM non ha scopi di lucro e persegue obiettivi attinenti allo svolgimento di **attività di supporto operativo e tecnico-scientifico agli Enti locali associati** in materia di governo del territorio, ambiente e infrastrutture, limitatamente all'ambito regionale.

Le attività istituzionali del PIM hanno come oggetto specifico:

- lo svolgimento, anche in collaborazione con altri istituti ed enti, di studi, indagini e ricerche riguardanti le dinamiche e le problematiche di assetto e di sviluppo territoriale;
- lo svolgimento di attività di supporto alla gestione di banche dati e di sistemi informativi su aspetti e temi particolarmente significativi per le politiche territoriali;
- lo svolgimento di specifiche attività a favore dei Soci, da qualificare in programmi annuali di attività, in particolare per quanto attiene alla predisposizione di studi su problematiche territoriali e all'attività di collaborazione e assistenza nella redazione dei rispettivi atti di programmazione, pianificazione e progettazione.

Nel perseguimento dei propri fini istituzionali il PIM può svolgere **ulteriori attività accessorie**, anche di natura commerciale, a carattere non prevalente, in particolare dirette al miglior utilizzo delle proprie risorse umane, materiali e conoscitive, su richiesta dei Soci, di altri Enti pubblici o di soggetti privati.

Impegno del PIM è **comprendere prioritariamente le esigenze dei Soci** – e complementariamente dei "clienti" costituiti da altri Enti pubblici o da soggetti privati - pianificando nel modo migliore le proprie attività e tenendo conto dei requisiti di eventuali altre parti interessate. A tal fine vengono favorite tutte le iniziative che consentano di sviluppare e consolidare, in particolare con i Soci, rapporti di fiducia da conservare nel tempo.

Al fine di garantire l'ottimizzazione del lavoro, l'attuazione di tutte le misure e l'impiego delle risorse necessarie, le diverse attività svolte dal PIM sono gestite come **processi interconnessi**, da pianificare, controllare e migliorare. Per il loro svolgimento il PIM si avvale:

- di una consolidata **struttura tecnico-operativa**, costituita da specialisti (in gran parte iscritti ai relativi Albi professionali) in materie urbanistiche e territoriali, economia urbana e regionale, viabilità e trasporti, tecnologie ambientali, pianificazione paesistico-ambientale e progettazione e gestione di SIT – Sistemi Informativi Territoriali, affiancati da tecnici operativi e addetti a servizi generali, oltre che da consulenti/collaboratori esterni ingaggiati per lo svolgimento di specifiche attività;
- di un **patrimonio di conoscenze** del territorio metropolitano organizzato in un **SIT** compatibile con quello utilizzato da Regione Lombardia, Città metropolitana di Milano e le altre Province lombarde;
- di un'ampia e consolidata **rete di relazioni istituzionali, sociali e tecniche** che consentono di accompagnare efficacemente i processi di concertazione delle politiche territoriali;
- di un'adeguata **dotazione informatica** hardware e software.

La Politica per la Qualità del PIM è **stabilita dalla Direzione**, sulla base degli scopi statutari, degli indirizzi definiti dall'Assemblea dei soci e dei provvedimenti assunti dal Consiglio direttivo. In questo quadro, la Direzione provvede a **coinvolgere** tutti i livelli operativi (per i quali assicurare adeguati livelli di competenza e formazione) che, a loro volta, si impegnano nel suo sviluppo, garantendo l'applicazione dell'SGQ-PIM.

La Politica per la Qualità è resa **disponibile e mantenuta** come informazione documentata nell'architettura dello stesso SGQ-PIM e **comunicata** attraverso la pubblicazione sul sito web del PIM.

Compete ai CP – Capi Progetto, supportati dall'RSQ – Responsabile del Sistema Qualità, la messa a disposizione alle altre parti interessate rilevanti di quanto previsto dalla Politica per la Qualità del PIM, per quanto appropriato.

Il **CQ – Comitato Qualità** (composto dalla Direzione, dall'RSQ e dagli RS – Responsabili di settore) valuta la **comprensione** e l'**applicazione** della Politica per la Qualità, esaminando la **rispondenza dell'SGQ-PIM agli obiettivi per la qualità** e pianificando gli interventi operativi volti al loro **perseguimento** ed al **miglioramento delle attività**, alla luce della valutazione dei rischi e delle opportunità dei vari processi, verificandone il livello di raggiungimento.