

## D.G. Commercio, turismo e terziario

D.d.u.o. 15 giugno 2015 - n. 4906

**Approvazione dello schema di appendice esecutiva al protocollo di intesa tra Regione Lombardia, SEA s.p.a., Anama e Assohandlers per l'attuazione del progetto strategico «Malpensa Smart City delle merci» di cui alla d.g.r. 29 novembre 2013, n. 1003**

### IL DIRIGENTE DELL'UNITÀ ORGANIZZATIVA TERZIARIO

Visto il Programma Regionale di Sviluppo della X legislatura (d.g.r. 9 luglio 2013, n. X/78) che prevede, tra l'altro, il sostegno alla competitività delle imprese di servizi, logistica, mobilità delle merci e trading con particolare riguardo all'innovazione e alla diffusione delle tecnologie ICT;

Richiamata la d.g.r. «Preso d'atto della Comunicazione del Presidente Maroni di concerto con gli Assessori Cavalli, Garavaglia e Del Tenno avente oggetto «Progetto strategico Malpensa Smart City delle merci» del 14 novembre 2013, n. 947 con la quale il Presidente ha comunicato alla Giunta l'intenzione di procedere ad un'intesa per la realizzazione di un Ecosistema Digitale di digitalizzazione dei flussi informativi tra gli operatori del cargo aereo presso l'aeroporto di Malpensa capace di collegare la filiera aeroportuale pubblica e privata al centro di una rete di servizi ICT-based tale da rendere l'hub milanese un modello di «Smart City delle Merci»;

Richiamata la d.g.r. «Malpensa Smart City delle Merci - Approvazione del Protocollo d'intesa» del 29 novembre 2013, n. 1003 con cui è stato approvato il Protocollo d'intesa tra Regione Lombardia, SEA s.p.a., Anama e Assohandlers per l'attuazione del progetto strategico «Malpensa Smart City delle Merci»;

Dato atto che il protocollo su citato prevedeva un coordinamento tecnico scientifico del progetto in capo al Politecnico di Milano la cui copertura finanziaria è stata assicurata nell'ambito dell'accordo di collaborazione pluriennale 2012-2014 tra Regione Lombardia e il Politecnico di Milano per lo sviluppo dell'Information Communication Technology nella pubblica amministrazione lombarda ex d.g.r. 22 dicembre 2011, n. 2708;

Rilevato che il Protocollo di cui si tratta:

- ha lo scopo di creare una piattaforma informatica in grado di consentire, favorire e promuovere, nel rispetto dell'autonomia e delle responsabilità proprie di ciascun soggetto, l'interoperabilità e l'integrazione delle informazioni di interesse per tutte le categorie di operatori a vario titolo coinvolti nella filiera del traffico delle merci aeree basato su Malpensa;
- prevede l'istituzione di un comitato di Coordinamento Strategico e Operativo composto dai firmatari del Protocollo d'intesa con il fine di garantire un controllo e una visione di insieme costante su tutte le attività previste e di un Coordinamento Tecnico-Scientifico composto dai rappresentanti della filiera air cargo di Malpensa con l'obiettivo di condurre le diverse attività previste dal progetto;
- prevede che SEA s.p.a. (di seguito SEA), in quanto gestore dell'Aeroporto di Malpensa, ne avrebbe curato - a seguito della realizzazione della piattaforma -l'esercizio e la manutenzione (correttiva ed evolutiva) del sistema, impegnandosi a renderla disponibile a tutti gli operatori;

Richiamata la d.g.r. «Preso d'atto della comunicazione dell'assessore Parolini avente oggetto: Malpensa Smart City delle Merci - risultati 2014 e obiettivi 2015» del 19 dicembre 2014, n. 2978 con cui sono stati resi noti i risultati di progetto al dicembre 2014 e gli step del 2015;

Dato atto che a seguito della sottoscrizione del Protocollo d'intesa del 18 dicembre 2013 è stato elaborato - nel primo semestre del 2014 - lo studio di fattibilità dell'ambiente digitale che ha dimostrato che l'approccio migliore per poter raggiungere risultati e far evolvere gli stessi in modo incrementale è basato su un modello a ecosistema che presuppone standard tecnologici e regole condivise;

Rilevato che:

- lo studio di fattibilità ha consentito l'identificazione:
  - dei primi servizi ICT a supporto dell'ecosistema utilizzabili, a seconda della dimensione d'impresa dell'operatore logistico, integrandoli direttamente nelle applicazioni informatiche degli attori coinvolti, oppure mediante l'attivazione di un portale cargo ad hoc gestito da SEA;
  - degli elementi tecnici e organizzativi per governare l'ecosistema;
  - degli attori per avviare la fase di Early Adoption;

- ad agosto 2014 sono stati rilasciati dal Politecnico di Milano - Cefriel i documenti contenenti le specifiche tecniche dei servizi dell'ecosistema;
- la versione 1.0 dell'ecosistema è stata sviluppata, nel secondo semestre del 2014 e nel primo semestre del 2015, secondo la dimensione:
  - tecnologica ovvero lo sviluppo dei primi servizi, delle applicazioni degli operatori e del portale cargo a cura di SEA, gestore unico della piattaforma;
  - organizzativa e di governo identificando gli early adopter ovvero i primi utilizzatori tra agenti merci, handler aeroportuali che stanno procedendo allo sviluppo delle componenti informatiche necessarie alla messa a regime dell'ecosistema e alla definizione delle regole di processo a supporto dei flussi informatici;
- la fase di test dei servizi «invio dati merce» e «invio borderò di consegna» per l'avvio dell'esercizio del sistema si è sviluppata positivamente secondo gli step previsti dalla d.g.r. 14 dicembre 2014, n. 2978, mentre la fase di test del servizio «prenotazione consegna merce» e quella di promozione e diffusione dell'utilizzo del sistema è tutt'ora in corso;

Rilevata la necessità di dare attuazione alla fase di esercizio a regime del progetto così come previsto nel Protocollo d'intesa affidando a SEA, in quanto gestore dell'Aeroporto di Malpensa, l'esercizio e la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema;

Visto lo schema di «Appendice Esecutiva al Protocollo d'intesa tra Regione Lombardia, SEA s.p.a., Anama e Assohandlers», di cui all'allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, avente come scopo:

- l'affidamento a SEA dell'esercizio e della manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema;
- la definizione delle modalità di adesione degli operatori cargo al sistema, con le indicazioni delle principali formalità necessarie ai fini dell'interoperabilità dell'ecosistema;

Ritenuto, pertanto, opportuno in coerenza con le previsioni del Protocollo d'intesa di dare attuazione alla fase di esercizio a regime del sistema approvando lo schema di «Appendice Esecutiva al Protocollo d'intesa tra Regione Lombardia, SEA s.p.a., Anama e Assohandlers», di cui all'allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dato atto che il presente decreto viene adottato entro i termini previsti di chiusura del

procedimento ai sensi dell'art. 2, comma 2 della legge 241/90;

Vista la l.r. 7 luglio 2008, n. 20 e i provvedimenti organizzativi della X legislatura;

### DECRETA

1. Di approvare lo schema di «Appendice Esecutiva al Protocollo d'intesa tra Regione Lombardia, SEA s.p.a., Anama e Assohandlers», di cui all'allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, avente come scopo:

- l'affidamento a SEA dell'esercizio e della manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema;
- la definizione delle modalità di adesione degli operatori cargo al sistema, con le indicazioni delle principali formalità necessarie ai fini dell'interoperabilità dell'Ecosistema.

2. Di dare atto che tale atto non comporta oneri finanziari per Regione Lombardia.

3. Di trasmettere copia del presente atto a SEA, Anama e Assohandlers.

4. Di dare atto che alla sottoscrizione dell'Appendice Esecutiva di cui al punto 1 provvederà il Dirigente pro tempore della Unità Organizzativa Terziario.

5. Di pubblicare il presente atto sul Bollettino ufficiale della Regione Lombardia.

Il dirigente della u.o. terziario  
Antonella Prete

\_\_\_\_\_ • \_\_\_\_\_

**APPENDICE ESECUTIVA**  
**DELL'INTESA TRA REGIONE LOMBARDIA, SEA S.P.A., ANAMA E ASSOHANDLERS**  
**PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO STRATEGICO "MALPENSA SMART CITY DELLE MERCI"**

tra  
**Anama**  
**Assohandlers**  
**Regione Lombardia**  
**Società Esercizi Aeroportuali- Sea S.p.A.**

PREMESSE

- a) in data 18 dicembre 2013 Regione Lombardia, SEA S.p.A., ANAMA e ASSOHANDLERS (di seguito i Promotori) hanno sottoscritto un'Intesa per l'attuazione del progetto strategico Malpensa Smart City delle Merci (di seguito il Progetto) con il coordinamento tecnico-scientifico del Politecnico di Milano - Cefriel nell'ambito dell'accordo di collaborazione pluriennale 2012-2014 tra Regione Lombardia e il Politecnico di Milano per lo sviluppo dell'Information Communication Technology nella pubblica amministrazione lombarda ai sensi della d.g.r. del 22 dicembre 2011, n. 2708;
- b) il Progetto si propone di rendere disponibile una piattaforma informatica in grado di consentire, favorire e promuovere, nel rispetto dell'autonomia e delle responsabilità proprie di ciascun soggetto, l'interoperabilità e l'integrazione delle informazioni di interesse per tutte le categorie di operatori a vario titolo coinvolti nella filiera del traffico delle merci aeree basato su Malpensa, al fine di assicurare una riduzione dei tempi di processo, una semplificazione delle operazioni di rilascio/accettazione delle merci e migliorare la competitività dello scalo merci;
- c) a seguito della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa è stato elaborato, nel primo semestre del 2014, lo studio di fattibilità dell'ambiente digitale che ha dimostrato che l'approccio migliore per poter raggiungere risultati e far evolvere gli stessi in modo incrementale è basato su un modello a ecosistema che presuppone standard tecnologici e regole condivise.

In tale fase l'approccio metodologico utilizzato ha previsto l'attivazione degli organi previsti dal Protocollo d'Intesa e la realizzazione delle attività ad essi correlati:

- l'istituzione del comitato di *Coordinamento Strategico e Operativo* composto dai promotori firmatari del Protocollo di Intesa, al fine di garantire un controllo e una visione di insieme costante su tutte le attività previste. Tale comitato si è riunito con cadenza indicativamente quindicinale;
  - lo svolgimento di sessioni operative del Coordinamento Tecnico-Scientifico composto dai rappresentanti della filiera air cargo di Malpensa (compagnie aeree, agenti merci, doganalisti, magazzini aeroportuali, gestore aeroportuale). Tali sessioni hanno avuto lo scopo di far emergere le criticità sia dei singoli ruoli sia dell'intera filiera, nonché le soluzioni applicabili nel breve periodo e quelle per lo sviluppo incrementale del sistema;
  - lo svolgimento di *sessioni di approfondimento on demand* con uno o più attori della filiera al fine di cogliere dettagli e criticità del singolo ruolo non direttamente riscontrabili nelle sessioni operative plenarie;
- d) il *Coordinamento Strategico e Operativo* dà atto che lo studio di fattibilità ha consentito l'identificazione:
- dei primi servizi ICT a supporto dell'ecosistema utilizzabili, a seconda della dimensione d'impresa dell'operatore logistico, integrandoli direttamente nelle applicazioni informatiche degli attori coinvolti, oppure mediante l'attivazione di un portale cargo ad hoc gestito da SEA;
  - degli elementi tecnici e organizzativi per governare l'ecosistema;
  - degli attori per avviare la fase di Early Adoption;
- e) il *Coordinamento Strategico e Operativo* dà atto che ad agosto 2014 sono stati rilasciati dal Politecnico di Milano - Cefriel i documenti contenenti le specifiche tecniche dei servizi dell'ecosistema;
- f) il *Coordinamento Strategico e Operativo* dà atto che la versione 1.0 dell'Ecosistema è stata sviluppata, nel secondo semestre del 2014 e nel primo semestre del 2015, secondo la dimensione:
- tecnologica ovvero lo sviluppo dei primi servizi, delle applicazioni degli operatori e del portale cargo a cura di SEA, gestore unico della piattaforma;
  - organizzativa e di governo identificando gli early adopter ovvero i primi utilizzatori tra agenti merci, handler aeroportuali che stanno procedendo allo sviluppo delle componenti informatiche necessarie alla messa a regime dell'ecosistema e alla definizione delle regole di processo a supporto dei flussi informatici.

Il gruppo di lavoro tecnico, coordinato dal Politecnico di Milano - Cefriel e composto dai responsabili di dominio degli early adopter e delle rispettive softwarehouse, ha definito gli aspetti di processo (modalità di ottimizzazione delle procedure operative di scambio delle informazioni tra i soggetti della filiera) e tecnologici (modalità di integrazione tra i sistemi informativi dei diversi soggetti):

- sono state avviate *sessioni di approfondimento* parallele con agenti merci, vettori aerei, magazzini aeroportuali e SEA al fine di definire le regole di processo che sostanziano i contenuti dei flussi digitali;
  - sono stati inoltre organizzati *incontri istituzionali* con IATA (International Air Transport Association), ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) e Agenzia delle Dogane per verificare la conformità del progetto alle normative internazionali e nazionali in materia di movimentazione delle merci;
- g) il *Coordinamento Strategico e Operativo* dà atto che, a seguito del rilascio delle specifiche tecniche, la fase di test dei servizi "invio dati merce" e "invio borderò di consegna" per l'avvio dell'esercizio del sistema si è sviluppata positivamente secondo gli step previsti dalla d.g.r. del 14 dicembre 2014, n. 2978, mentre la fase di test del servizio "prenotazione consegna merce" e quella di promozione e diffusione dell'utilizzo del sistema è tutt'ora in corso;
- h) lo scopo del Progetto, che i Promotori si sono impegnati a perseguire per quanto di loro competenza, consiste nell'abilitazione

- di un ambiente digitale di interoperabilità per il collegamento fra gli operatori della filiera cargo presso l'aeroporto di Malpensa;
- i) il modello di sviluppo del Progetto, definito come "Ecosistema Malpensa Smart City delle Merci" propone un approccio sistemico all'interoperabilità, basato sulla creazione di una comunità aperta di fornitori di servizi o applicazioni, all'interno della quale si stabiliscono delle interazioni in equilibrio dinamico tra sistemi ICT. Qualsiasi soggetto può potenzialmente aderire, salvo garantire piena aderenza e rispetto degli standard e delle linee guida, nonché delle specifiche condizioni di adesione. L'Ecosistema ha come obiettivo lo sviluppo e la messa a disposizione di un'infrastruttura abilitante e l'integrazione di servizi in modalità aperta e non discriminatoria;
- j) con il presente atto (di seguito Appendice Esecutiva) i Promotori intendono dare attuazione alla fase di esercizio a regime del progetto come descritto nell'Intesa, che prevede che SEA, in quanto gestore dell'Aeroporto di Malpensa, curi l'esercizio e la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema, impegnandosi a renderlo disponibile a tutti gli operatori, coerentemente con le specifiche tecniche rilasciate dal Politecnico di Milano - Cefriel e successivi aggiornamenti;
- k) la presente Appendice Esecutiva ha, tra i suoi fini, lo scopo di definire le modalità di adesione con le indicazioni delle principali formalità necessarie ai fini dell'interoperabilità dell'Ecosistema.

**Tutto ciò premesso, i Sottoscrittori convengono quanto segue:**

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Appendice Esecutiva.

**ART. 1 - DEFINIZIONI**

**I termini qui vi indicati si intendono avere il significato di seguito attribuito:**

<i>Aderente/i</i>	operatore economico, società, ente pubblico o privato, che aderisce all'Ecosistema secondo specifiche condizioni di adesione
<i>Servizi</i>	dati, informazioni e altre funzionalità diverse dalle applicazioni realizzate e messe a disposizione degli altri aderenti all'ecosistema
<i>Documentazione per l'adesione all'ecosistema (Documentazione di Adesione)</i>	è composta da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo di adesione</li> <li>- Termini e condizioni per l'utilizzo del sistema</li> <li>- Regole di utilizzo</li> <li>- Logo</li> </ul>
<i>Gestore della piattaforma tecnologica</i>	SEA S.p.A.
<i>Promotori</i>	Regione Lombardia, ANAMA, ASSOHANDLERS E SEA S.p.A.
<i>Sottoscrittori Operativi:</i>	SEA S.p.A. (di seguito SEA) ANAMA ASSOHANDLERS
<i>Steering Committee</i>	è l'organo incaricato di governare complessivamente l'iniziativa da un punto di vista strategico e promuovere lo sviluppo e la diffusione dell'Ecosistema in termini di adesione di nuovi soggetti e di pubblicazione di un numero sempre più consistente di servizi e applicazioni. L'organo è composto da un rappresentante dei Sottoscrittori Operativi ed eventuali soggetti terzi.

**ART. 2 - ESECUZIONE DEL PROGETTO E ISTITUZIONE DEGLI ORGANI DEPUTATI**

- 2.1 I Sottoscrittori Operativi si impegnano a collaborare tra loro nonché con i vari organi previsti dalla presente Appendice Esecutiva per la migliore riuscita delle finalità del Progetto. A tal fine è costituito uno Steering Committee composto da un rappresentante dei Sottoscrittori Operativi ed eventuali soggetti terzi, incaricato di governare complessivamente l'iniziativa da un punto di vista strategico e promuovere lo sviluppo e la diffusione dell'Ecosistema in termini di adesione di nuovi soggetti e di pubblicazione di un numero sempre più consistente di servizi e applicazioni. Tale organo si riunisce almeno tre volte l'anno o su richiesta di uno dei Sottoscrittori in caso di disamina di questioni urgenti.
- 2.2 Il Gestore della piattaforma tecnologica si impegna a gestire l'esercizio a regime dell'ecosistema e a garantirne la manutenzione correttiva ed evolutiva, ivi compresa la gestione e l'aggiornamento del sito web <http://ecosistemacargomalpen-sa.seamilano.eu>, ove verrà resa disponibile tutta la documentazione necessaria per l'adesione all'Ecosistema.

Serie Ordinaria n. 25 - Venerdì 19 giugno 2015

- 2.3 I Promotori danno mandato allo Steering Committee di definire le modalità e la documentazione per l'adesione. L'adesione prevede la sottoscrizione da parte dell'aderente di un modulo di adesione che prevede l'esplicita accettazione della documentazione di adesione di cui all'art. 3.

### **ART. 3 - MODALITÀ DI ADESIONE E REGOLE DI UTILIZZO**

- 3.1 Con la sottoscrizione del Modulo di Adesione, gli Aderenti accettano la disciplina di utilizzo contenuta nella documentazione di adesione costituita da: Termini e Condizioni per l'utilizzo del Sistema, Regole di Utilizzo e Logo. Tali documenti contengono l'integrale disciplina degli obblighi e dei diritti del Gestore della piattaforma tecnologica e di ciascun Aderente ivi incluse adeguate forme di manleva che gli Aderenti dovranno prestare a favore del Gestore della piattaforma tecnologica.
- 3.2 I Promotori si impegnano a promuovere attivamente l'adesione all'Ecosistema. Eventuali modifiche alla documentazione di adesione dovranno essere espressamente concordate tra i Sottoscrittori Operativi e comunicate tempestivamente agli Aderenti.

### **ART. 4 - DIRITTI DI PARTECIPAZIONE- LOGO**

L'adesione all'Ecosistema dà diritto all'Aderente di utilizzare il logo allegato alla documentazione di adesione secondo le indicazioni fornite da parte dello Steering Committee, al fine di individuare quali soggetti hanno partecipato attivamente al Progetto.

Milano,

**Regione Lombardia**

**SEA S.p.A**

**ANAMA**

**ASSOHANDLERS**

---

---

---

---