

D.g.r. 20 settembre 2021- n. XI/5269

Approvazione piano di attività a carico di Anci Lombardia per l'anno 2021 in attuazione del protocollo d'intesa tra Regione Lombardia e Anci Lombardia per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi

LA GIUNTA REGIONALE

Visti:

- la Legge 7 agosto 1990 n. 241, art. 15 «Accordi tra Pubbliche Amministrazioni»;
- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni «Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)» all'art. 14 commi 2-bis e 2-ter.;
- la legge 124/2015 «Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche», ed in particolare il Capo I sulle semplificazioni amministrative;
- la legge regionale 19/2014 «Disposizioni per la razionalizzazione di interventi regionali negli ambiti istituzionale, economico, sanitario e territoriale»;

Richiamate:

- la d.g.r. n. 154 del 29 maggio 2018 «Programma Regionale di Sviluppo della XI legislatura»;
- la d.g.r. n. 1042 del 17 dicembre 2018 di approvazione del Programma strategico per la semplificazione e trasformazione digitale XI Legislatura;
- la d.g.r. n. 3383 del 17 novembre 2020 che approva il Piano Triennale per la Trasformazione Digitale 2021-2023 e che in coerenza e in continuità al percorso del Programma strategico intende rendere «esecutive» le 10 Linee di Intervento Strategiche (LIS) del programma stesso;

Richiamato il Protocollo di intesa tra Regione Lombardia e ANCI Lombardia per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi, approvato con d.g.r. 305 del 10 luglio 2018 e sottoscritto in data 9 novembre 2018;

Dato atto che il Protocollo d'Intesa si attua per piani di attività annuali che definiscono, in accordo tra le parti, le attività previste, i risultati attesi e lo stanziamento disposto da Regione Lombardia;

Visto il piano di attività per il 2021 a carico di Anci Lombardia prot. n. 2320/2021 dell'8 settembre 2021 preso in carico da Regione Lombardia con protocollo R1.2021.0095804 dell'8 settembre 2021;

Valutato di approvare suddetto piano come allegato 1, parte integrale e sostanziale del presente atto;

Ritenuto di stanziare per le attività a carico di Anci Lombardia indicate nel relativo piano, la somma di 100.000,00 euro che trova copertura sul capitolo 13593 del bilancio regionale 2021;

Viste:

- la legge regionale 7 luglio 2008 n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale» nonché i provvedimenti organizzativi della XI Legislatura;
- la legge regionale del 29 dicembre 2020, n. 27 «Bilancio di previsione 2021-2023»;

All'unanimità dei voti, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa che si intendono interamente richiamati:

1. di approvare il piano di attività a carico di Anci Lombardia per l'anno 2021 in attuazione del Protocollo d'intesa con ANCI Lombardia per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi, di cui all'allegato 1 parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di stanziare, per le attività a carico di Anci Lombardia indicate nel piano di attività di cui all'allegato 1, la somma di euro 100.000,00 che trova copertura sul capitolo 1.08.103.13593 del bilancio annuale per il 2021;

3. di dare mandato al Dirigente pro tempore della UO Semplificazione, Trasformazione Digitale e Sistemi Informativi - Direzione Generale Istruzione, Università, Ricerca, Innovazione e Semplificazione, per i successivi adempimenti amministrativi;

4. di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e nella Sezione Trasparenza del sito istituzionale ai sensi dell'articolo 23 del d.lgs. 33/2013.

Il segretario: Enrico Gasparini



PIANO ATTIVITÀ A CARICO DI ANCI LOMBARDIA PER ATTUAZIONE

“ACCORDO TRA REGIONE LOMBARDIA E ANCI LOMBARDIA PER L’ATTUAZIONE DI
INIZIATIVE DI SEMPLIFICAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE NEI COMUNI
LOMBARDI – ANNO 2021”

SOMMARIO

FINALITA' E AMBITI DI AZIONE DEL PROTOCOLLO

LE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL 2021

1. Sperimentazione di modelli operativi di servizio sui territori
2. Progettazione di un cruscotto digitale per i comuni
3. Azioni di rafforzamento amministrativo
4. Supporto all'attuazione delle iniziative regionali

DURATA DELLA COLLABORAZIONE

STANZIAMENTO REGIONALE

DETTAGLIO VOCI DI SPESA

FINALITA' E AMBITI DI AZIONE DEL PROTOCOLLO

L'obiettivo generale del Progetto è sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali lombarde.

Regione Lombardia e ANCI Lombardia nell'ambito della collaborazione si sono impegnati a:

- sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali;
- attivare iniziative pilota sperimentali negli ambiti di collaborazione;
- definire un conseguente piano di diffusione ed estensione progressiva su tutto il territorio regionale dei risultati raggiunti con le iniziative pilota;
- reperire risorse finanziarie a livello locale, statale e comunitario per dare attuazione al protocollo.

Gli ambiti di collaborazione previsti dal Protocollo riguardano:

- l'analisi dei fabbisogni degli enti locali, azioni di coordinamento per lo sviluppo e gestione di piattaforme infrastrutturali di utilità diffusa;
- la razionalizzazione dei data center e la condivisione di servizi in *cloud*;
- la valorizzazione del patrimonio informativo, sia in chiave di disponibilità e di condivisione di dati e informazioni per l'interoperabilità inter-istituzionale tramite API e la promozione di ecosistemi digitali, che di pubblicazione in formato aperto;
- la valorizzazione della nuova piattaforma per le Conferenze di Servizi;
- l'implementazione di aree WiFi diffuse, a partire dai Comuni a vocazione turistica;
- la misurazione degli oneri amministrativi a carico di cittadini e imprese;
- la promozione di interventi di semplificazione amministrativa relativi al tema della rigenerazione territoriale e urbana;
- la diffusione di modulistiche unificate negli ambiti produttivi ed edilizi e dei regolamenti edilizi comunali;
- il potenziamento degli Sportelli Unici e dei Fascicoli Elettronici (di impresa, dell'edificio, del cittadino);
- la diffusione dei Pagamenti elettronici;
- la diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale;
- l'incremento del livello di competenze digitali e di processo.

LE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL 2021

Nel precedente triennio, con riferimento alle iniziative promosse nell'ambito dell'iniziativa Comuni Digitali, sono stati realizzati modelli operativi per assicurare al sistema degli Enti Locali lombardi un appoggio qualificato, sostenibile e continuativo. Tali azioni hanno contribuito a realizzare efficaci servizi di supporto ai Comuni, anche in attuazione del Programma strategico regionale per la semplificazione e trasformazione digitale.

Il nuovo triennio a cui si riferisce l'attuale Protocollo (2019 – 2021), ha visto concentrare le attività nel 2019 sull'incremento delle competenze digitali dei Comuni lombardi. Grazie alla definizione e attuazione di un Piano formativo è stato possibile contribuire significativamente al rafforzamento del ruolo dei Responsabili per la Transizione Digitale (di seguito RTD) e delle competenze degli operatori comunali.

Nel 2020, caratterizzato dalla grave emergenza Covid 19, si è ritenuto opportuno progettare e attuare azioni che rispondessero innanzitutto al contesto emergenziale. I temi prioritari sui quali si è basata la collaborazione sono stati infatti lo *Smart Working* e lo *Smart Government*, inteso quest'ultimo come attuazione di modalità amministrative adattate all'impiego delle tecnologie che consentono il funzionamento istituzionale dell'ente a distanza.

Nel 2021, terzo e ultimo anno previsto dall'attuale Protocollo, si ritiene di particolare utilità concentrare gli interventi a sostegno dell'attuazione e fruizione dei servizi comunali. Oltre a questo ambito sono stati inseriti ulteriori filoni operativi per assicurare il necessario presidio riguardo a specifiche iniziative regionali rivolte agli enti locali lombardi che rivestono carattere strategico, in tema di trasformazione digitale.

Di seguito si presentano brevemente gli ambiti operativi rispetto ai quali si concretizzerà la collaborazione Regione Lombardia - ANCI Lombardia nel 2021, e si indicano le azioni la cui realizzazione è affidata ad ANCI Lombardia.

1. Sperimentazione di modelli operativi di servizio sui territori

Contesto

Il contesto dei comuni lombardi, caratterizzato dalla presenza di un numero significativo di enti di piccole e piccolissime dimensioni, presenta notevoli difficoltà rispetto al governo i processi legati alla trasformazione digitale. Difficoltà riscontrabili sia a livello strategico, sia a livello tecnico operativo.

Sinergicamente rispetto ad altre iniziative attivate in ambito nazionale si ritiene utile attivare, seppur in forma sperimentale, azioni volte a orientare e supportare i comuni nell'attivazione di servizi digitali, così come previsto e delineato nelle linee guida AGID.

In questo senso diventano oggi strategiche le scelte per promuovere nei comuni, soprattutto quelli di piccole dimensioni, lo sviluppo di progetti che mettano in "sicurezza" le infrastrutture tecnologiche utilizzate nella quotidianità o di progetti che richiedono un alto livello di competenza e organizzazione nei processi di trasformazione digitale tenendo in seria considerazione le effettive caratteristiche ed esigenze dell'ente.

Azioni previste

Le attività riguardano l'affiancamento in azioni di:

- Sperimentazione strumenti di assessment e feedback per orientare lo sviluppo tecnologico del comune.
- Affiancamento di alcune realtà territoriali (singoli comuni o aggregazioni) per l'attivazione di servizi innovativi in materia di sicurezza informatica, digitalizzazione procedimenti, sportello digitale e riuso.

2. Progettazione di un cruscotto digitale per i comuni

Contesto

I Comuni sono chiamati a rispondere a sfide importanti rispetto al tema della trasformazione digitale. Nonostante le difficoltà che ne ostacolano l'azione, in questi anni si moltiplicano le opportunità riservate agli enti locali legate alla disponibilità di finanziamenti offerti da istituzioni pubbliche e legate alla sfera degli investimenti. La presenza di finanziamenti rappresenta sempre più spesso, purtroppo, la condizione necessaria per attivare percorsi innovativi di trasformazione digitale. In tale contesto appare significativo avviare la progettazione di un servizio capace di offrire ai comuni lombardi un accesso immediato e di facile lettura tematica in grado di informarli e orientarli sui finanziamenti resi disponibili dalle diverse istituzioni con strumenti innovativi e in grado di matchare simultaneamente risorse utilizzabili rispetto alla programmazione locale in atto. Tale iniziativa sarà successivamente ampliata da Anci Lombardia alle diverse aree di attività del Comune.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- Progettazione di un ambiente web finalizzato a restituire ai Comuni informazioni e orientamento in merito alle opportunità di finanziamento negli investimenti pubblici

3. Azioni di rafforzamento amministrativo

Contesto

La pubblica amministrazione, e i Comuni non fanno eccezione, presenta un ritardo significativo di competenza e di capacità organizzativa, prima ancora che di adeguamento tecnologico, rispetto al tema dell'innovazione e della digitalizzazione.

Pur non potendo puntare ad azioni massive si ritiene significativo promuovere iniziative informative / formative, in una logica di complementarietà rispetto alle altre azioni previste dal progetto (modelli operativi di servizio, promozione iniziative regionali, ecc.).

In considerazione dell'attuale situazione legata all'emergenza Covid 19 tali attività possono prevedere diverse formule di erogazione, sia in presenza, sia a distanza.

Azioni previste

In tale contesto ANCI Lombardia propone di realizzare alcuni momenti di sensibilizzazione e approfondimento sulle tematiche oggetto del presente Piano al fine di incrementare il livello di sensibilità e competenza sia dei livelli decisionali sia di quelli più tecnici.

4. Supporto all'attuazione delle iniziative regionali

Contesto

In questi anni Regione Lombardia nell'ambito del Protocollo ha promosso diverse iniziative per i Comuni lombardi:

- supporto agli Enti Locali per adesione a SPID-GEL;
- supporto agli Enti Locali per i pagamenti verso la PA;
- supporto agli Enti Locali per gli Open Data;
- promozione della Cartella Sociale Informatizzata;
- promozione gara sulla conservazione a norma, avviata da Regione Lombardia nel 2016 e formalmente attiva dal 2018.

Tali iniziative hanno visto l'affiancamento di Anci Lombardia volto a comunicare in modo efficace le opportunità per i Comuni e facilitare l'eventuale adozione delle differenti soluzioni.

Regione Lombardia nel corso del 2021 ha messo in campo interventi mirati:

- sia sul fronte della trasformazione digitale, con particolare riferimento agli ambiti della digitalizzazione dei procedimenti e al potenziamento della piattaforma regionale dei pagamenti,
- sia sul fronte della semplificazione amministrativa, con particolare riferimento alla misurazione degli oneri regolatori (MOR) gravanti su cittadini, imprese ed enti locali lombardi e alla quantificazione degli impatti (risparmi) generati dagli interventi di semplificazione e digitalizzazione posti in essere da Regione Lombardia nel corso degli anni.

Suddette attività saranno accompagnate con adeguate azioni informative e di supporto per la loro attuazione e diffusione-sull'intero territorio lombardo.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in:

- azioni di coinvolgimento dei comuni lombardi riguardanti l'adesione alla piattaforma dei pagamenti "MyPay";
- azioni di supporto finalizzate all'utilizzo e diffusione presso i Comuni lombardi delle piattaforme regionali Procedimenti/CDS;

- azioni di coinvolgimento ed affiancamento agli ee.ll. per attività di somministrazione questionari, analisi ed estrazione dati e reporting, in attuazione all'iniziativa regionale MOR 2021;
- azioni di comunicazione e promozione del piano di offering regionale, con particolare riferimento alle proposte relative alla conservazione a norma, SPID-GEL, gare ICT, firme digitali/PEC;
- disponibilità del servizio help desk per offrire un puntuale supporto ai Comuni interessati alle iniziative promosse da Regione.

DURATA DELLA COLLABORAZIONE

Il Piano delle attività descritto nel presente documento si riferisce al periodo compreso dal giorno della sua approvazione al 31 dicembre 2021.

STANZIAMENTO REGIONALE

100.000 Euro comprensivo di IVA.

DETTAGLIO VOCI DI SPESA

Si concorda di non allocare le risorse disponibili per singole linee di azione in quanto l'esatto importo del singolo budget può mutare anche sensibilmente in funzione dell'evoluzione dei temi trattati.

ATTIVITÀ	OUTPUT	INDICATORI DI RISULTATO
<u>ATTIVITÀ TRASVERSALI</u>		
Progettazione e condivisione strategica finalità e azioni	• Partecipazione al Tavolo strategico composto da referenti di Regione Lombardia e Anci Lombardia	• Partecipazione a tutti gli incontri previsti
Project management, in collaborazione con le strutture regionali, al fine di gestire le attività previste	• Partecipazione al Tavolo Operativo (composto da referenti tecnici di Regione Lombardia e Anci Lombardia), Report su avanzamento delle attività • Relazione finale sulle attività svolte	• Partecipazione a tutti gli incontri previsti dal Tavolo Operativo • Consegna della relazione finale sulle attività svolte
Comunicazione e diffusione dei contenuti relativi all'iniziativa presso	• Azioni di comunicazione istituzionale attraverso i canali del sistema Anci Lombardia (sito istituzionale, Rivista, social network)	• Pubblicazione di almeno 3 articoli sulla Rubrica "Comuni Digitali" della rivista Strategie Amministrative • Pubblicazione mensile di almeno 2 notizie sul sito comunidigitali.it

i canali istituzionali ANCI Lombardia	• Gestione Rubrica “Comuni Digitali” sulla rivista Strategie Amministrative • Pubblicazione news, eventi, documenti sul sito www.comunidigitali.it e relativi canali social	• Aggiornamento puntuale calendario eventi del sito comunidigitali.it • Pubblicazione della documentazione rilasciata negli interventi da docenti ed esperti (formazione, seminari, convegni, studi, ecc.): • Raggiungimento di almeno 250 utenti registrati al sito comunidigitali.it • Raggiungimento di almeno 500 visualizzazioni di informative, a valenza progettuale, sui siti anci.lombardia.it, strategieamministrative.it e comunidigitali.it • Promozione delle iniziative progettuali almeno attraverso 2 canali social riferibili ad Anci Lombardia
<u>ATTIVITÀ SPECIFICHE</u>		
Sperimentazione di modelli operativi di servizio sui territori	• Azioni di orientamento e supporto ai comuni volti a facilitare l'adozione di opportuni modelli operativi e all'attivazione di servizi previsti dalle linee guida nazionali (AGID) attraverso l'adozione di modelli di assessment e di affiancamento presso alcuni territori pilota.	• Definizione strumenti di assessment e feedback per orientare da un punto di vista strategico lo sviluppo tecnologico del comune. Rilascio documento finale • Definizione modello di affiancamento, sperimentato in almeno 4 realtà territoriali (singoli comuni o aggregazioni), per l'attivazione di servizi in materia di sicurezza informatica, digitalizzazione procedimenti, sportello digitale e riuso. Rilascio documento finale

		• Programmazione di almeno un evento di presentazione degli esiti sull'analisi condotta
	• Attivazione di un help desk dedicato per tutta la durata del progetto	• Attivazione di una casella di posta • Attivazione di un numero verde per tutta la durata del progetto
Progettazione di un cruscotto digitale per i comuni	• Progettazione di un ambiente web finalizzato a restituire ai Comuni informazioni in merito alle opportunità in termini di finanziamenti in ambito IT	• Documento progettuale contenente gli aspetti essenziali che caratterizzano l'ambiente telematico, ovvero le specifiche riguardanti la struttura dei contenuti, l'interfaccia, le funzionalità previste (front end-back end), il sistema di profilazione, la gestione della sicurezza e del trattamento dei dati (privacy), ecc..
Azioni di rafforzamento amministrativo attraverso lo sviluppo delle competenze digitali dei dipendenti pubblici	• Gestione delle anagrafiche dei responsabili ICT degli Enti Locali lombardi	• Documentazione descrittiva sulla composizione delle anagrafiche raccolte e gestite
	• Promozione e gestione della community Comuni Digitali ospitata dalla piattaforma regionale Open 2.0	• Ampliamento della community Comuni Digitali, per raggiungere la soglia dei 250 utenti, appartenenti ad almeno 100 amministrazioni
	• Azioni formative sui temi della trasformazione digitale	• Programmazione e realizzazione di almeno 5 sessioni formative • Coinvolgimento di almeno 250 partecipanti

Supporto alla piena attuazione delle iniziative regionale mediante azioni di orientamento sul territorio	azioni di coinvolgimento dei comuni lombardi riguardanti la piattaforma dei pagamenti "MyPay"	Messa a disposizione di un team dedicato, con compiti di interfacciamento con le strutture regionali e con i comuni ingaggiati
	azioni di supporto finalizzate all'utilizzo e diffusione presso i Comuni lombardi delle piattaforme regionali Procedimenti/CDS;	Realizzazione di azioni di sensibilizzazione, consulenza strategica, supporto operativo verso i comuni lombardi ingaggiati. Tale coinvolgimento è quantificabile in circa 25 giornate uomo.
	disponibilità del servizio help desk per offrire un puntuale supporto ai Comuni interessati alle iniziative promosse da Regione;	Messa a disposizione di un canale di assistenza raggiungibile per tutta la durata del progetto tramite numero verde e casella di posta
	azioni di comunicazione e promozione del piano di offering regionale, con particolare riferimento alle proposte relative alla conservazione a norma, SPID-GEL, gare ICT, firme digitali/PEC	Pubblicazione e promozione - nell'ambito del sistema di comunicazione multicanale Anci Lombardia - di almeno una circolare/notizia per ogni iniziativa regionale attivata
TOTALE RISORSE: € 100.000,00		