

C) GIUNTA REGIONALE E ASSESSORI

D.g.r. 14 marzo 2016 - n. X/4916

Approvazione piano di attività a carico di Anci E Anci Lombardia per l'anno 2016 in attuazione del protocollo d'intesa tra Regione Lombardia, Anci e Anci Lombardia per l'attuazione di iniziative di innovazione e digitalizzazione dei comuni lombardi

LA GIUNTA REGIONALE

Viste:

- la legge 7 agosto 1990 n. 241, art. 15 «Accordi tra le pubbliche amministrazioni.»;
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni «Codice dell'amministrazione digitale (CAD)», art. 14 commi 2 - bis e ter.;
- L.r. n. 7 del 18 aprile 2012 «Misure per la crescita, lo sviluppo e l'occupazione»;

Richiamate:

- la d.c.r. n. X/78 del 9 luglio 2013 «Programma regionale di sviluppo»;
- l'agenda digitale lombarda approvata con delibera n. X/1887 del 30 maggio 2014;
- il protocollo di intesa tra Regione Lombardia e Anci Lombardia sottoscritto in data 21 gennaio 2014;

Richiamato il Protocollo di intesa tra Regione Lombardia, Anci e Anci Lombardia per l'attuazione di iniziative di innovazione e digitalizzazione dei Comuni lombardi, approvato con d.g.r. 3039 del 23 gennaio 2015, sottoscritto in data 8 maggio 2015;

Visto il positivo esito delle azioni intraprese nel primo anno di vigenza del protocollo, come evidenziato nella allegata relazione consuntiva prodotta da Anci Lombardia contenuta nell'allegato 1;

Dato atto che il protocollo d'intesa ha durata triennale e si attua per piani di attività annuali che definiscono, in accordo tra le parti, le attività previste, i risultati attesi, lo stanziamento in capo a Regione Lombardia ed il dettaglio delle voci di costo;

Precisato che Regione Lombardia e Anci Lombardia per l'attuazione del protocollo d'intesa hanno condiviso la realizzazione delle seguenti attività, come più dettagliatamente declinate nel relativo piano 2016, di cui all'allegato 1 alla presente deliberazione:

- gara conservazione a norma: individuazione e coinvolgimento di referenti comunali con specifiche esperienze utili alla definizione delle specifiche di capitolato;
- pagamenti elettronici: formazione sugli enti, supporto nella definizione delle modalità di dispiegamento delle tecnologie abilitanti, confronto con le software-house per l'integrazione tra i sistemi;
- cartella sociale elettronica: analisi ed approfondimenti specifici sulle realtà più evolute già in uso nel territorio, collaborazione alla definizione dei flussi informativi di interscambio;
- identità digitali (SPID): supporto agli enti e definizione del vademecum per l'attivazione ed utilizzo dei sistemi di identificazione informatica dei cittadini e l'accesso ai servizi erogati on - line dai Comuni lombardi;
- digitalizzazione delle procedure: condivisione di modelli e standard tecnologici, supporto alla sperimentazione di percorsi di dematerializzazione, azioni di informazione diffusa;
- Centri Competenze Digitali: azioni di sostegno tecnologico - applicativo;

Ritenuto di stanziare, per le attività a carico di Anci e Anci Lombardia, euro 150.000,00 che trovano copertura al capitolo 1.08.203.7783 del bilancio annuale per il 2016;

Rilevato che il presente atto è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 14 marzo 2013, n.33;

All'unanimità dei voti, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa che si intendono interamente richiamati:

1. di approvare il piano di attività a carico di Anci e Anci Lombardia per l'anno 2016 in attuazione del Protocollo d'intesa con Anci e Anci Lombardia per l'attuazione di iniziative di innovazione e digitalizzazione dei comuni lombardi, di cui all'allegato 1 parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di stanziare, per le attività a carico di Anci e Anci Lombardia indicate nel piano di attività di cui all'allegato 1, euro 150.000,00 che trovano copertura sul capitolo 1.08.203.7783 del bilancio annuale per il 2016;

3. di dare mandato al dirigente pro tempore della struttura semplificazione e digitalizzazione - Area finanza, per i successivi adempimenti amministrativi;

4. di disporre la pubblicazione della presente deliberazione ai sensi del d.lgs. n. 33/2013 artt. 26 e 27;

5. di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia.

Il segretario: Fabrizio De Vecchi

_____ . _____

PIANO ATTIVITA' A CARICO DI ANCI E ANCI LOMBARDIA PER L'ANNO 2016 IN ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO D'INTESA TRA REGIONE LOMBARDIA, ANCI E ANCI LOMBARDIA PER L'ATTUAZIONE DI INIZIATIVE DI INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DEI COMUNI LOMBARDI**IL PROGETTO COMUNI DIGITALI E LE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2015**

Regione Lombardia, ANCI e ANCI Lombardia l'8 maggio 2015 hanno sottoscritto il protocollo Comuni Digitali per progettare e attuare interventi di supporto all'innovazione organizzativo-gestionale dei Comuni Lombardi, che faccia leva e sia facilitato dall'impiego delle tecnologie digitali.

Attraverso un Tavolo di lavoro composto da referenti di Regione Lombardia e ANCI Lombardia si è inteso governare un'iniziativa pilota sperimentale volta definire un "Percorso Strategico di Innovazione Organizzativo-Gestionale degli Enti Locali abilitato dalle tecnologie digitali".

Gli ambiti di collaborazione individuati sono stati:

- razionalizzazione data center;
- valorizzazione del patrimonio informativo (disponibilità, condivisione di dati e informazioni, open data);
- diffusione della Fatturazione elettronica;
- diffusione dei Pagamenti elettronici;
- diffusione di servizi di conservazione sostitutiva;
- incremento del livello di competenze digitali dei cittadini e dei comuni (data governance);
- diffusione dell'e-procurement.

Nel Protocollo di intesa sono riportate le "Attività a cura di Anci Lombardia", ovvero:

- "individuare, in accordo con Regione Lombardia, gli Enti Pilota;
- supportare le azioni degli enti Pilota, monitorare e valutare i risultati raggiunti e diffonderli presso il più ampio numero di Enti locali lombardi, per dare concreta attuazione al percorso strategico di innovazione."

Le attività a cura di ANCI Lombardia, come già previsto dal Protocollo, hanno visto il significativo contributo della società in house Ancitel Lombardia, grazie alla quale è stato possibile disporre delle figure professionali necessarie per seguire e supportare tecnicamente il Progetto.

Le attività condotte da ANCI Lombardia per la realizzazione degli obiettivi progettuali sono state indicate nel Decreto Dirigenziale 3591 del 6 maggio 2015, ovvero:

- azioni di raccordo istituzionale;
- attività di progettazione;
- individuazione e ingaggio panel enti pilota;
- principali attività sviluppate dal progetto
- attività di supporto alle sperimentazioni;
- attività di comunicazione e diffusione;
- attività di monitoraggio e valutazione.

FINALITA' E AMBITI DI AZIONE DEL PROTOCOLLO

L'obiettivo generale del Progetto resta quello di abilitare nuove modalità di relazione e cooperazione istituzionale tra Regione Lombardia e gli Enti Locali lombardi, attraverso l'interscambio di dati e servizi su specifici ambiti di interesse, ovvero definire in ambito tecnologico un modello di intervento di Regione sul territorio.

Regione Lombardia, ANCI e ANCI Lombardia nell'ambito delle collaborazioni si sono impegnati a definire un percorso strategico di sostegno all'innovazione organizzativo-gestionale dei comuni supportato dalle tecnologie digitali, declinato secondo le seguenti dimensioni abilitanti:

- amministrativo giuridica
- economico-finanziaria
- tecnologico-applicativa
- organizzativa manageriale

Gli ambiti di collaborazione progettuale attualmente individuati e attivi sono:

- razionalizzazione data center;
- valorizzazione del patrimonio informativo (disponibilità, condivisione di dati e informazioni, open data);
- diffusione della Fatturazione elettronica;
- diffusione dei Pagamenti elettronici;
- diffusione di servizi di conservazione sostitutiva;
- incremento del livello di competenze digitali dei cittadini e dei comuni (data governance);
- diffusione dell'e-procurement.

ANCI Lombardia nello specifico è previsto che curi le seguenti attività:

- individuare, in accordo con Regione Lombardia, gli Enti Pilota;
- a supportare le azioni degli enti Pilota, monitorare e valutare i risultati raggiunti e diffonderli presso il più ampio numero di Enti locali lombardi, per dare concreta attuazione al percorso strategico di innovazione.

LE ATTIVITA' PREVISTE PER L'ANNO 2016

Nell'ambito dei filoni sopra elencati nel 2016 ANCI Lombardia prevede di concentrare le proprie azioni prioritariamente sui seguenti ambiti in quanto, d'intesa con le strutture regionali, considerati prioritari:

- gara conservazione a norma;
- pagamenti elettronici;
- cartella sociale elettronica;
- identità digitali (SPID);
- digitalizzazione delle procedure;
- Centri Competenze Digitali.

Tutti i filoni prevedono delle attività trasversali a cura di ANCI Lombardia, che sono:

- Condivisione strategica sulle finalità, le azioni e la loro programmazione
- Project management, in collaborazione con le strutture regionali, al fine di gestire le attività previste
- Comunicazione e diffusione dei contenuti relativi all'iniziativa presso i canali istituzionali ANCI Lombardia
- Monitoraggio e valutazione sull'andamento delle attività

Per ogni filone si elenca brevemente le attività specifiche previste a cura di ANCI Lombardia.

Gara conservazione a norma

Contesto: anche alla luce della legge di stabilità 2016 il ruolo di regione come centrale di committenza per i comuni assume una rilevanza fondamentale. La conservazione a norma presenta carattere di urgenza e particolare difficoltà per i comuni)

Azioni previste:

- Identificazione dei referenti dei Comuni da coinvolgere in analisi preliminari al fine di restituire valutazioni utili al perfezionamento della documentazione di gara.
- Curare con particolare attenzione gli aspetti di aggiornamento informativo in quanto possono influenzare significativamente l'esito dell'iniziativa
- Valutare, in collaborazione con le strutture regionali, la valenza dell'iniziativa in chiave di definizione di un modello di relazione/servizio da replicare su altri ambiti tematici

Pagamenti elettronici

Contesto: alla luce delle scadenze per l'adesione a PagoPA, per la definizione di un piano operativo e per l'attivazione dei servizi di pagamento entro fine 2016, è importante affiancare e sostenere i Comuni nel percorso organizzativo e tecnologico che devono affrontare.

Azioni previste:

- Interventi formativi sul tema pagamenti elettronici per la valutazione delle ricadute operative nell'organizzazione dei servizi comunali e per l'adeguamento dei sistemi informativi locali
- Azioni di supporto, anche attraverso l'attivazione di una rete fra Enti, per approfondire e condividere le scelte tecnologiche e la definizione delle modalità di implementazione dei servizi secondo le modalità previste da AGID
- Possibili azioni di raccordo con i produttori di software in uso ai Comuni per agevolare l'interfacciamento dei sistemi e l'attivazione di strumenti per la rendicontazione automatica
- Azioni mirate di condivisione tra alcuni comuni selezionati e Regione al fine di concordare azioni di informazione e di sostegno prevalentemente di natura tecnologico-applicativo e organizzativa manageriale

Cartella sociale elettronica

Contesto: l'integrazione dei dati in ambito socio-sanitario e socio-assistenziale attraverso le Cartelle Sociali Elettroniche è una priorità per tutta la pubblica amministrazione, centrale e locale. Regione sta inoltre investendo sul tema dell'integrazione delle banche dati relative alle misure costituenti il Reddito di Autonomia.

Azioni previste:

- Selezione condivisa delle realtà più evolute sul territorio regionale al fine di sperimentare modelli di interscambio e diffusione delle buone pratiche
- Condivisione di idee progettuali e percorsi che possano facilitare l'ottenimento di risorse finanziarie nazionali ed europee
- Affiancamento delle strutture regionali nello studio e nella definizione dei flussi informativi d'interscambio a supporto dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali e della rendicontazione amministrativa

Identità digitali (SPID)

Contesto: In vista della introduzione dello SPID a scala nazionale, Regione ha predisposto l'adeguamento tecnico del proprio servizio IdPC ai nuovi standard adottati. Si tratta ora di accompagnare gli Enti Locali verso la graduale introduzione di SPID per i diversi Servizi offerti dalla PA Locale al cittadino e alle Imprese.

Azioni previste:

- Identificare un Panel di Comuni sperimentatori e fornire un supporto iniziale al passaggio dall'attuale infrastruttura al nuovo SPID.

Serie Ordinaria n. 11 - Giovedì 17 marzo 2016

- Supporto alla definizione di un breve vademecum per l'aggiornamento dei Portali di Servizio e per l'identificazione del livello di sicurezza adeguato al singolo servizio esposto.
- Monitoraggio delle problematiche che emergeranno e valutazioni degli interventi tecnici, formativi e di comunicazione più adeguati.

Digitalizzazione delle procedure

Contesto: Nell'organizzazione dei sistemi ICT della PA Locale è sempre più riconosciuta la centralità dell'informatizzazione dei procedimenti e la disponibilità di sistemi e di processi per la presentazione telematica ed informatica delle istanze da parte di cittadini e imprese. Anche le anticipazioni delle modifiche al CAD in fase di discussione rafforzano questa centralità. Le prime scadenze si concretizzano quest'anno con l'attivazione dei servizi previsti dai piani di informatizzazione che i Comuni hanno presentato ad AGID nel febbraio 2015. Ma il percorso è solo all'inizio e porterà nei prossimi tempi la necessità di avviare sostanziali cambiamenti nell'organizzazione di sistemi ICT della PA Locale. Un'attenta analisi del problema mostra che, oltre che tecnologico, il tema è fortemente organizzativo. Passare da processi gestionali tradizionali a processi interamente dematerializzati e informatizzati comporta un reingenerizzazione degli stessi anche nell'ottica del percorso di semplificazione avviato a livello nazionale e regionale.

Azioni previste:

- Condivisione di modelli e standard di riferimento per le differenti tipologie di procedimento amministrativo da implementare informaticamente
- Condivisione di esperienze tecnologiche ed organizzative nell'informatizzazione dei procedimenti e nello sviluppo di servizi di rete per cittadini e imprese
- Supporto alla sperimentazione, in ambiti territoriali scelti e con particolare attenzione alle gestioni associate, di percorsi di dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, di presentazione informatica e telematica delle istanze (richieste, domande, segnalazioni e comunicazioni) e di accesso ai servizi locali
- Azioni mirate di condivisione tra alcuni comuni selezionati e Regione al fine di concordare azioni di informazione e di sostegno prevalentemente di natura tecnologico-applicativo e organizzativa manageriale

Centri Competenze Digitali

Contesto: Regione e ANCI Lombardia stanno condividendo un modello di Centro di Competenze Regionale capace di offrire servizi ai comuni lombardi. Tale Centro regionale dovrà necessariamente interfacciarsi con enti che aggregano le istanze e le esigenze di territori ampi in una logica sovracomunale (Centri di competenze territoriali).

Azioni previste:

- Azioni volte allo sviluppo e diffusione di centri di competenza sul territorio
- Azioni di sostegno prevalentemente di natura tecnologico-applicativo, organizzativa e manageriale
- Condivisione di idee progettuali e percorsi che possano facilitare l'ottenimento di risorse finanziarie nazionali ed europee

RISULTATI ATTESI

I principali risultati attesi sono riconducibili a:

- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei modelli organizzativi ed operativi degli Enti Locali della Regione Lombardia;
- Rispetto della normativa e degli indirizzi di AGID da parte degli Enti coinvolti nel progetto, con particolare riferimento alle tematiche relative alla razionalizzazione dei CED, alla Fatturazione Elettronica e al Nodo dei Pagamenti SPC;
- Conseguente miglioramento dei servizi ai cittadini e alle imprese del territorio;
- Stimolo a una domanda di servizi ICT a valore aggiunto espressa dai Comuni anche a beneficio delle PMI.

DURATA DELLA COLLABORAZIONE

Durata della collaborazione: tre anni a partire dalla sottoscrizione del Protocollo d'Intesa. L'anno 2016 corrisponde al secondo anno di applicazione del Protocollo.

STANZIAMENTO REGIONALE

150.000 Euro

DETTAGLIO VOCI DI SPESA

ATTIVITA'	COSTI
Progettazione e condivisione strategica finalità e azioni	€ 14.500,00
Project management, in collaborazione con le strutture regionali, al fine di gestire le attività previste	€ 28.000,00
Comunicazione e diffusione dei contenuti relativi all'iniziativa presso i canali istituzionali ANCI Lombardia	€ 19.500,00
Monitoraggio e valutazione sull'andamento delle attività	€ 13.000,00
Gara conservazione a norma	€ 10.000,00
Pagamenti elettronici	€ 10.000,00
Cartella sociale elettronica	€ 18.000,00
Identità digitali (SPID);	€ 10.000,00
Digitalizzazione delle procedure	€ 10.000,00
Centro Competenze Digitali di Monza e Brianza	€ 17.000,00
TOTALE	€ 150.000,00

La liquidazione degli importi sarà effettuata dietro presentazione di regolari fatture e idonea documentazione delle attività realizzate.